

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), trgovac ARTIZONA - za proizvodnju, trgovinu i usluge potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište trgovca: ARTIZONA - za proizvodnju, trgovinu i usluge, Zagrebačka ulica 18, 48260 Križevci, OIB: 51955689490, tel. +385 (0) 48 270 426, email: info@frizerland.hr

Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu .

Troškove prijevoza, dostave ili poštanskih usluga za robu koju potrošač naruči korištenjem sredstava daljinske komunikacije snosi potrošač u iznosu 5,00€ prilikom dostave za narudžbe unutar teritorija Republike Hrvatske čija je vrijednost do 65,00€, a trgovac za narudžbe iznad 65,00€. Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzećem ili općom uplatnicom (netbankingom) u roku od 5 dana od dana narudžbe.

Naručenu robu ARTIZONA - za proizvodnju, trgovinu i usluge će isporučiti potrošaču putem pružatelja GLS dostavne službe bez odgađanja, u roku od 2-7 radnih dana od primitka narudžbe, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor.

ARTIZONA - za proizvodnju, trgovinu i usluge odgovara za materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti ARTIZONA - za proizvodnju, trgovinu i usluge o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici trgovca ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu ARTIZONA - za proizvodnju, trgovinu i usluge neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

U slučaju jednostranog raskida ugovora elektroničkim putem ARTIZONA - za proizvodnju, trgovinu i usluge će bez odgađanja poslati potrošaču pisanu potvrdu o primitku izjave o raskidu.